

# Evaluación del Desempeño

## Presentación de las herramientas

84.00%

**Evaluado:** Keila Ramirez  
**Email:** kramirez@servicioalcliente.com  
**Contestado:** 2015-10-05  
**Encargado:** Sirleny Espinoza  
**Empresa:** Empleos.Net

80%

### Atención al Detalle

Capacidad de analizar detalles en forma circunscrita y exacta a partir de grandes volúmenes de información o datos.

### Objetivo:

¿Cumple con todo el protocolo de Atención al Detalle?

### Evaluación del Encargado (4/5):

Cumple con el protocolo pero hay posibilidad de hacer mejor mi trabajo

### Plan de Acción:

Puedo informarme mas de los servicios que ofrecemos para responder las dudas de los clientes de manera mas segura

100%

### Autodisciplina

Es riguroso y exigente consigo mismo lo que le permite cumplir con los requerimientos, cometidos y todo tipo de asignación formal con efectividad y oportunidad.

### Objetivo:

¿Cumple con el horario establecido?

### Evaluación del Encargado (5/5):

Cumple detalladamente sus obligaciones y roles en su tiempo completo de trabajo terminado cada tarea en el tiempo justo.

### Plan de Acción:

Trabaja muy bien el tiempo se debe continuar así.

80%

### Capacidad de Análisis

Capacidad para establecer inferencias a partir de hipótesis y hechos. Habilidad para analizar variables, indicadores y datos.

### Objetivo:

Califique la atención al cliente de acuerdo a las dudas que presenten los mismos

### Evaluación del Encargado (4/5):

Si cumple con buena atención al cliente, podría responder mas segura y no dudar de su conocimiento

### Plan de Acción:

No dudar del conocimiento de la informacion que se brindan a los clientes

100%

### Energía

Tendencia hacia el mantenimiento de un ritmo de trabajo sostenido mediante el cual demuestra vigor en forma más o menos constante.

### Objetivo:

¿Cómo toma los cambios?

### Evaluación del Encargado (5/5):

No tiene problemas al enfrentar el cambio

### Plan de Acción:

Puede afrontar diferentes cambios sin problemas

---

60%

### Fijación de Metas

Capacidad para fijar y concretar metas mediante parámetros, lo que le permite cuantificar las acciones y esfuerzos que emprende.

### Objetivo:

Cumplimiento de la meta establecida al mes

### Evaluación del Encargado (3/5):

Trata de llegar con un poco mas de empeño lo cumplira

### Plan de Acción:

Proponer mas metas tratando de trabajar en ellas para alcanzarlas falta muy poco

---