

RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE PERSONAL

REFERPOINT

La aplicación "**ReferPoint**" es un novedoso sistema automatizado que se utiliza para el chequeo de referencias a través de la web.

Ingreso.

Para iniciar la aplicación Ud., debe seleccionar la pestaña "**Reclutamiento**" del menú principal y luego el botón "**ReferPoint**".

| Empleos.Net - RH Manager | | | | 🌣 Configuración 👻 | Cerrar Sesión |
|--|--------------------|--------------------------|-----------|-----------------------|------------------|
| Inicio OficinaRH Estrategia Reclutamient | Desarrollo Pruebas | Instructivos Formación | Empleados | | Contáctenos |
| Descargue su App If Visitenos en Faceboo | Refiera Y Gane | Excelencia en Recursos H | umanos | Empl | eos.Net Videos 🌣 |
| Selección de Talento | | | | | |
| Perfiles BrissaMetrix | ٩ | KaiSelect | | | |
| Reclutamiento y Selección de Personal | | | | | |
| Vacantes | Q | Buscar Candidatos | ₩ 🗎 | Curriculums Resumidos | B |
| 2 Procesos de Reclutamiento | Entrev | vistas por Competencias | | ReferPoint | 8 |

A continuación, se visualizará la pantalla de la aplicación ReferPoint. En esta página Ud., puede acceder a las opciones de "**Menú Principal**".



1. Enviar ReferPoints.

El proceso de "Enviar ReferPoints" se divide en tres (3) pasos: Seleccione el Candidato, Seleccione el Perfil y Envíe el ReferPoint.

Seleccione el Candidato.

En esta opción debemos seleccionar el candidato al cual se enviará el ReferPoint. En la siguiente pantalla se muestran las opciones disponibles:



| Enviar ReferPoint | |
|---|------|
| 1 Seleccione el Candidato / 2. Seleccione el Perfil / 3. Envíe el ReferPo | oint |
| Nombre | |
| Nombre del Candidato | |
| Apellido | |
| Apellido del Candidato | |
| Email | |
| Email del Candidato | |
| Buscar En: | |
| Empleos.Net | |
| Mis Candidatos Externos | |
| CVResumidos | |
| QBuscar Candidato | |

Ud., debe completar al menos un campo (Nombre, Apellido y Email), seleccionar la base de datos de la selección y presionar el botón "**Buscar Candidato**" para comenzar la búsqueda según las condiciones establecidas.

En este ejemplo se buscan candidatos con el nombre "**Marcos**" en la base de datos de "**CVResumidos**" (otra aplicación de la plataforma RH Manager). En la parte derecha de la pantalla se visualizan los resultados de la selección realizada.

RH Manager

Plataforma de Recursos Humanos

| 1 Seleccione el Candidato / 2. Seleccione | el Perfil 7 3 |). Envíe el Re | ferPoint | |
|---|---------------|---------------------|-----------------------|-------------|
| Nombre | Nombre | Apellido | Email | Accion |
| Marcos | Marcos | Suarez Fernandez | marcos.suarez70@gmail | |
| Apellido | | . onlandoz | | Seleccionar |
| Apellido del Candidato | | | | |
| Email | | | | |
| Email del Candidato | | | | |
| Buscar En: | | | | |
| Empleos.Net | | | | |
| Mis Candidatos Externos | | | | |
| CVResumidos | | | | |
| QBuscar Candidato | | | | |

En la parte derecha de cada candidato Ud., puede seleccionarlo presionando el botón "**Seleccionar**".

Seleccione el Perfil.

A continuación Ud., debe seleccionar el perfil del cargo que se utilizará en el ReferPoint. La selección del perfil es muy importante, ya que cada perfil determina la cantidad y tipo de preguntas ("**Enunciados**") a realizar, a los referentes del candidato seleccionado.

RH Manager

Plataforma de Recursos Humanos

| 1 Seleccio | ne el Candidato / 2. Seleccione el | Perfil / 3. Envíe el ReferPoint | |
|----------------------------|--|---|-------------|
| Candida | ato Seleccionado | | |
| Nombre | Apellido | Email | |
| Marcos | Suarez Fernandez | marcos.suarez70@gmail.com | |
| | | | |
| Seleccio | nar Perfil | | |
| Perfil | Descripción | | Acción |
| Analista de Sistemas | Una de las funciones principales q el estudio de las utilidades y modif | ue desarrolla un Analista de Sistemas icaciones necesarias de los sistemas | Seleccionar |

En el ejemplo sólo tenemos registrado un perfil "**Analista de Sistemas**". Para registrar nuevos perfiles Ud., debe dirigirse a la opción "**Administrar Perfiles**" del menú principal.

En la parte derecha de cada perfil Ud., puede seleccionarlo presionando el botón "**Seleccionar**".

Envíe el ReferPoint.

Antes de enviar el ReferPoint, se muestra el candidato y el perfil seleccionado.

RH Manager Plataforma de Recursos Humanos

| 1 Seleccione el Candidato / 2. Seleccione el Perfil / 3. Envíe el ReferPoint | | | | | | | |
|--|------------------|------------------------|---------------------|--|--|--|--|
| Candidato Seleccionado | | | | | | | |
| Nombre | Apellido | Email | | | | | |
| Marcos | Suarez Fernandez | marcos.suarez70@gmail. | com | | | | |
| | | | | | | | |
| Perfil Selecciona Analista de Siste | ado emas | | Mostrar Descripción | | | | |
| Enunciados | | | Mostrar Enunciados | | | | |

Y la lista de preguntas abiertas que conformarán la parte final de la encuesta que se enviará a los referentes del candidato seleccionado.

| Pregunta Abierta 1: | ¿Cuáles son las fortalezas de Marcos? | |
|----------------------|--|-----|
| | | |
| Pregunta Abierta 2: | ¿Cuáles han sido los logros de Marcos? | |
| | | 10 |
| Pregunta Abierta 3: | ¿Qué áreas debe mejorar Marcos? | |
| | | -11 |
| Prequinta Abierta 4: | | - |
| r regunta Abierta 4. | | |
| | | 1 |
| | | |
| Pregunta Abierta 5: | | |
| | | |
| | | |
| Pregunta Abierta 6: | | |
| | | |
| | | _/_ |
| | | |

Indique si se va a permitir al candidato enviar la solicitud de referencias (tilde la opción).



Reclutamiento y Selección de Personal – ReferPoint

Si Ud., procede a "**Enviar ReferPoint**" y no ha seleccionado que el candidato pueda solicitar las referencias, debe enviar dichas referencias a través del botón



2. Monitorear ReferPoint.

Al seleccionar esta opción del menú principal se observa la siguiente pantalla.

| Mis Referpoints | | | | | | Nuevo Re | ferPoint |
|----------------------------|----------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------|
| Ordernar I Fecha | Por: Perfil | Tipo de Car Todos CVR | ndidatos Externos [| Empleos.Net | Buscar I Nombr | Perfil e del Perfil | Buscar |
| Nombre del Perfil | Tipo de Candidato | Nombre del Candidato | Link Invitacion | Solicitudes Enviadas | Solicitudes Contestadas | Fecha de Creación | Acciones |
| Analista de Sistemas | CVResumido | Marcos Suarez Fernandez | tl | 4 | 2 | 2017-02- 01 | Detalle |

Aquí observamos una lista de todos los ReferPoints registrados en la aplicación. En el siguiente cuadro se muestra la explicación de las opciones más importantes.

| Solicitudes | Son las solicitudes que se enviaron a las personas que darán |
|-------------|---|
| Enviadas | referencia del candidato. Estas solicitudes pueden ser enviadas |

| | por el candidato o por la empresa, según se estableció al |
|--------------------------|--|
| | momento de crear el ReferPoint. |
| Solicitudes | Son las solicitudes que fueron contestadas por las personas a |
| Contestadas | las que se solicitó referencia del candidato. |
| Botón " Detalle " | Muestra el detalle del ReferPoint seleccionado, así como |
| | también cada una de las respuestas de los referentes, de forma |
| | gráfica, lo cual es muy importante, ya que nos ayuda en la |
| | gestión de dichas referencias. |

Es posible visualizar la lista de los ReferPoints ordenada y filtrada, según la siguiente pantalla.

| Ordenar Por: Tipo de Candidatos | | Buscar Perfil | | | | |
|---------------------------------|--------|---------------|----------|-------------|-------------------|--------|
| Fecha | Perfil | Todos | Externos | Empleos.Net | Nombre del Perfil | Buscar |
| | | CVR | | | | |

3. Administrar Perfiles.

Al seleccionar esta opción del menú principal se observa una pantalla, la cual nos presenta una lista de todos los perfiles registrados en la base de datos de la aplicación.

RH Manager Plataforma de Recursos Humanos

| Mis I | Perfiles Activos | Crear Nuevo ReferF | Point |
|----------------------------|---|--|--------|
| Opciones +Crear N | Nuevo Perfil 🛛 🗸 Importar Perfil Predeterminado | Buscar en Mis Perfiles | Buscar |
| Nombre del Perfil | Descripción | | |
| Analista de Sistemas | Una de las funciones principales que desarrolla un Analista d de las utilidades y modificaciones necesarias de los sistemas con el objetivo de obtener laa mayor eficiencia de un sistema que pueda analizar y describir un problema con la meta de s sistema informático. Su trabajo implica una gran meticulosida datos informáticos. Tiene que tener gran capacidad de atenc todos los componentes del proceso. Además, es necesario q planificar la recopilación e interpretación de los hechos para con el propósito de mejorar continuamente. | e Sistemas es el estudio operativos. Esto lo hace informático. Es importante plucionarlo mediante un d en el análisis de los ión y concentración en ue pueda organizarse y diagnosticar los problemas | |

En esta página Ud., puede realizar la gestión de los perfiles:

- 3.1. Crear Nuevo Perfil.
- 3.2. Importar Perfil Predeterminado.
- 3.3. Ver, editar o desactivar el perfil seleccionado.
- 3.4. Buscar perfiles por "Nombre".

3.1. Crear Nuevo Perfil.



Esta opción se utiliza para registrar nuevos perfiles de cargos de la empresa. Una vez presionado este botón, se visualizará en la pantalla una serie de datos que Ud., deberá completar:



| Información Básica | | |
|--------------------|------------------------|--|
| | | |
| | | |
| Nombre del Perfil | Nombre del Perfil | |
| | | |
| Descrinción | Descripción del perfil | |
| Decemperati | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | Cancelar Agregar | |

Luego de "**Agregar**" la información básica del perfil se mostrarán las opciones correspondientes a las competencias y los enunciados.

| Competencias | |
|-----------------------|--|
| +Agregar Competencias | |
| Enunciados | |
| +Agregar Enunciados | |

En estas opciones Ud., puede cargar las competencias y los enunciados correspondientes al perfil.

3.2. Ver perfiles inactivos.



Esta opción permite visualizar la lista de los perfiles inactivos, registrados en la base de datos.



3.3. Importar Perfil Predeterminado.



Esta opción se utiliza para importar los perfiles desde la base de datos que posee la aplicación, hacia la base de datos de su empresa.

Una vez presionado este botón, se visualizará la siguiente pantalla.

| Ver por Página | | Buscar en Perfiles | |
|----------------------|--|--|--------|
| 5 15 25 | 50 | Nombre del Perfil | Buscar |
| Nombre del Perfil | Descripción | | |
| Administrador | Para llevar a cabo el puesto de Administrador características tales como ser sociable para i resto de sus pares, y para poder resolver situ individual como grupal buscando la eficacia e necesario realizar actividades con un alto gra la capacidad propia para analizar y buscar m conflictivas sino también en forma conjunta lle caso de que sea necesario sin ocupar una at entendimiento hacia los demás. Se requiere o comprensivo, y colaborador para favorecer lo equipo y logrando un equilibrio a nivel grupal este puesto que la persona cuente con la hal rápidamente pero sin dejar de lado un análisi estrategias para aplicarias correctamente frei Debe comprender la complejidad de las dificu los puntos de vista propios y de su entorno p lograr una mayor eficacia. | r se requiere una serie de ntercambiar ideas y opiniones con el iaciones conflictivas tanto de manera n compañía del entorno. Es do de profesionalismo, lo que implica odos de solución de situaciones evar a cabo tareas o delegarlas en el títud de autoridad dejando de lado el de un trato amable, sociable, is resultados eficaces del trabajo en y organizacional. Se solicita para olilidad para resolver problemas s de las situaciones y de las posibles nte a acontecimientos problemáticos. litades a resolver, teniendo en cuenta udiendo trabajar en conjunto para | ■ |

En esta pantalla se pueden realizar las siguientes opciones:

| Ver por Página | Establecer la cantidad de perfiles que |
|----------------|--|
| 5 15 25 50 | se visualizan por pantalla. |

RH Manager

Plataforma de Recursos Humanos

| Buscar en Perfiles | Filtrar la lista de perfiles según un |
|--------------------------|--|
| Nombre del Perfil Buscar | nombre de perfil indicado. |
| | Ver detalles del perfil. |
| + | Agregar los datos del perfil hacia mis perfiles. |

3.4. Ver, editar o desactivar el perfil seleccionado.

En el listado de los perfiles, se pueden observar tres (3) iconos al lado derecho.

| Nombre del Perfil | Descripción | |
|----------------------------|--|--|
| Analista de Sistemas | Una de las funciones principales que desarrolla un Analista de Sistemas es el estudio de las utilidades y modificaciones necesarias de los sistemas operativos. Esto lo hace con el objetivo de obtener laa mayor eficiencia de un sistema informático. Es importante que pueda analizar y describir un problema con la meta de solucionarlo mediante un sistema informático. Su trabajo implica una gran meticulosidad en el análisis de los datos informáticos. Tiene que tener gran capacidad de atención y concentración en todos los componentes del proceso. Además, es necesario que pueda organizarse y planificar la recopilación e interpretación de los hechos para diagnosticar los problemas con el propósito de mejorar continuamente. | |

Estos íconos permiten:

| | Ver Detalles del Perfil. Muestra en la pantalla la descripción, las | |
|---|--|--|
| | competencias y los enunciados, asociados al perfil. | |
| | Editar Perfil. Permite actualizar la descripción, las competencias y los | |
| | enunciados, asociados al perfil. | |
| 0 | Desactivar este Perfil. Permite desactivar el perfil seleccionado. | |
| | | |

3.5. Buscar perfiles por "Nombre".

Esta opción se utiliza para buscar en la base de datos de perfiles, los que se ajusten al nombre indicado.

| Buscar en Mis Perfiles | |
|------------------------|--------|
| Nombre del Perfil | Buscar |

4. Administrar Candidatos.

Al seleccionar esta opción del menú principal se observa una pantalla, la cual nos presenta una lista de todos los candidatos externos registrados en la base de datos de la aplicación.

| Mis C | andic | latos Externos | Crear Candidato Externo | |
|-----------|-----------------|-----------------------------|-------------------------|----|
| Ver Candi | datos Inactivo: | 3 | Nombre Candidato Busc | ar |
| Nombre | Apellido | Email | Pais | |
| Marcos | Suarez | marcos.suarez70@outlook.com | Venezuela 🖉 🗧 🖉 | |

En esta página Ud., puede realizar la gestión de los perfiles:

- 4.1. Crear Candidato Externo.
- 4.2. Ver Candidatos Inactivos.
- 4.3. Editar, enviar ReferPoint o desactivar el candidato externo seleccionado.
- 4.4. Buscar candidatos externos por "Nombre".

4.1. Crear Candidato Externo.

Esta opción se utiliza para registrar nuevos candidatos externos. Una vez presionado este botón, se visualizará en la pantalla una serie de datos que Ud., deberá completar:

| Nombre del Candidato | Ingrese el Nombre del Candidato |
|------------------------|-----------------------------------|
| Apellido del Candidato | Ingrese el Apellido del Candidato |
| Email del Candidato | Ingrese el Email del Candidato |
| Celular del Candidato | Ingrese el celular del Candidato |
| Telefono Fijo | Ingrese el teléfono del Candidato |
| País | Costa Rica 🔹 |
| Provincia/Estado | Alajuela |
| Ciudad | Ingrese la ciudad del Candidato |
| | Candidato Activo |
| | Candidato Inactivo |

Los campos "*Nombre*", "*Apellido*" y "*Email*" son obligatorios, por lo que se deben completar para realizar el registro del candidato externo en la base de datos. Para registrar Ud., debe presionar el botón:





4.2. Ver Candidatos Inactivos.



Esta opción permite visualizar la lista de los candidatos externos inactivos, registrados en la base de datos.

4.3. Editar, enviar ReferPoint o desactivar el candidato externo seleccionado.

En el listado de los perfiles, se observan (3) iconos al lado derecho.



Estos íconos permiten:

| / | Editar los datos del candidato externo. |
|---|--|
| | Enviar <u>ReferPoint</u> al candidato externo. |
| 0 | Permite desactivar el candidato externo. |

4.4. Buscar candidatos externos por "Nombre".

| Nombre Candidato | Buscar |
|------------------|--------|
| Nompre Candidato | Buscar |

Esta opción se utiliza para buscar en la base de datos de candidatos externos, los que se ajusten al nombre indicado.