

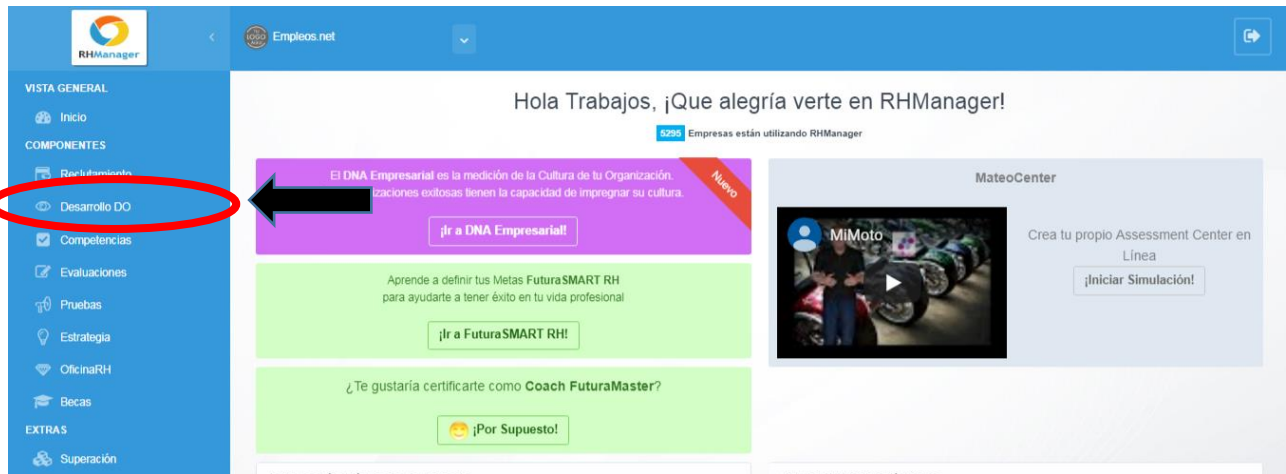


ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

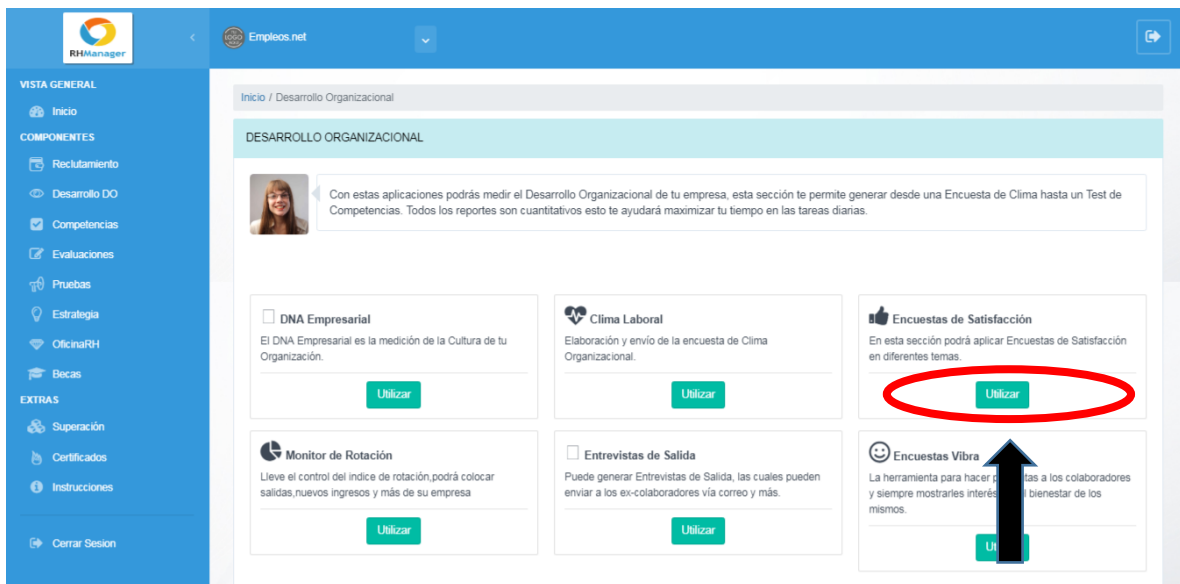
Manual de Uso

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Para acceder a **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**, primero debe dar clic en la opción **DESARROLLO DO**.



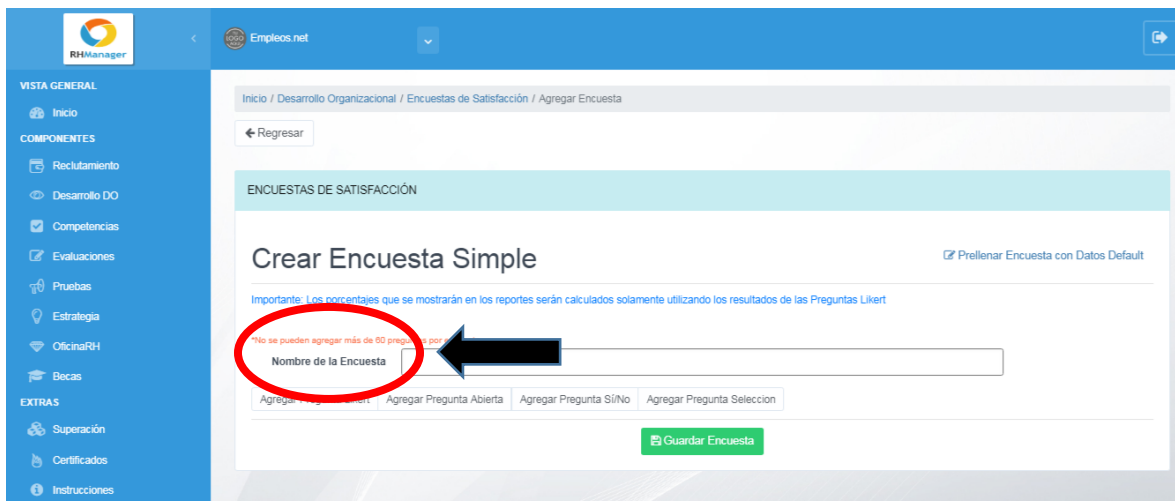
Después, debe seleccionar **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**:



En este punto, ha ingresado exitosamente en la opción **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**, y ya puede crear las nuevas encuestas. Acá puede hacer clic en **Crear Encuesta**, y puede elegir entre **Simple** o **Por Factores**.



ENCUESTA SIMPLE: Al seleccionar la opción **Simple**, se mostrará la siguiente ventana, donde debe asignar un nombre en la casilla: **Nombre de la Encuesta:**



Seguidamente, puede agregar los diferentes tipos de preguntas que contendrá la encuesta. Esto puede hacerlo en las opciones: **Agregar Pregunta Likert**, **Agregar pregunta abierta**, **Agregar pregunta si/no** y **Agregar pregunta selección**.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Crear Encuesta Simple

[Prellenar Encuesta con Datos Default](#)

Importante: Los porcentajes que se mostrarán en los reportes serán calculados solamente utilizando los resultados de las Preguntas Likert

*No se pueden agregar más de 60 preguntas por encuesta.

Nombre de la Encuesta

[Agregar Pregunta Likert](#) [Agregar Pregunta Abierta](#) [Agregar Pregunta Si/No](#) [Agregar Pregunta Selección](#)

[Guardar Encuesta](#)

Y se desplegarán las siguientes casillas:

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Crear Encuesta Simple

[Prellenar Encuesta con Datos Default](#)

Importante: Los porcentajes que se mostrarán en los reportes serán calculados solamente utilizando los resultados de las Preguntas Likert

*No se pueden agregar más de 60 preguntas por encuesta.

Nombre de la Encuesta

+

 Pregunta Escala Likert

+

 Pregunta Abierta

+

 Pregunta Si/No

+

 Pregunta Selección

Pregunta contestable con Muy En Desacuerdo-Desacuerdo-Neutro-De Acuerdo-Muy de Acuerdo

Pregunta con respuesta abierta

Limitar la respuesta a caracteres. (Dejar en 0 o en blanco para no limitar)

Pregunta contestable con un sí o un no

Pregunta de selección

Digite las posibles opciones digitando una por línea

(Las respuestas aparecerán en el orden ingresado)

[Agregar Pregunta Likert](#) [Agregar Pregunta Abierta](#) [Agregar Pregunta Si/No](#) [Agregar Pregunta Selección](#)

[Guardar Encuesta](#)

Según las preguntas que elija, tomará forma la nueva encuesta. Acá en esta ventana hay varios ejemplos de cada casillero que se pueden rellenar para armar la encuesta.


Al configurar todas las preguntas, puede dar clic en el botón **Guardar encuesta**.



ENCUESTA POR FACTORES: Al seleccionar la opción **Por Factores**, se muestra una nueva ventana donde debe asignar el **Nombre de la Encuesta**. Allí puede agregar los factores que desee y luego debe dar clic en **Guardar Encuesta**:

Después de crear una nueva encuesta, es posible editarla, compartirla, duplicarla, y eliminarla, desde la opción **Mis Encuestas**:

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

 En esta sección podrá aplicar Encuestas de Satisfacción de diferentes temas, le permitirá crear diferentes tipos de preguntas, tales como abierta, con su propia selección, con la escala lickert y de sí o no

Mis Encuestas + Crear Encuesta

Tus Clientes ¿Qué demandan? ¿Están contentos? ¿Qué necesitan? Obtén respuesta enviándoles una encuesta por email.

Nombre de la Encuesta ▼ Buscar

Encuesta	Tipo	Invitaciones	Link Publico	Acciones
Encuesta del sitio de trabajo	Simple	0	Obtener	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div></div>

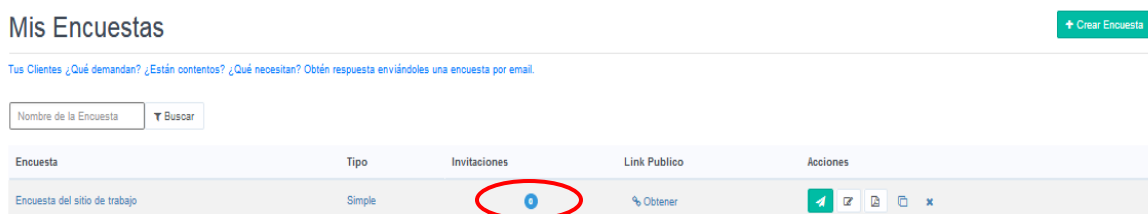
↑ ↑ ↑ ↑ ↑

1 2 3 4 5

Acciones:

- 1 Enviar Invitación
- 2 Editar Encuesta
- 3 Reporte Global
- 4 Duplicar Encuesta
- 5 Eliminar Encuesta

La plataforma le da la opción de enviar las invitaciones utilizando el link de la encuesta o vía correo electrónico. En el menú principal **Mis Encuestas**, debe dar clic en el círculo **Invitaciones** correspondiente a la encuesta deseada:



Luego, se abrirá la siguiente ventana:



Para enviar el link público, debe copiar el texto en rojo **URL Pública**:

https://empleos.net/rhmanager/secciones/satisfaccion/responder/?id_enc=1234

Para enviar las invitaciones vía correo electrónico, debe dar clic en el botón **Enviar Invitación**:



Se abrirá la siguiente ventana:

Enviar Invitación Encuesta del sitio de trabajo

En esta sección podrá enviar la encuesta a sus clientes.

Nombre del Cliente

Email del Cliente

Cuerpo del Mensaje (opcional)

En este campo puede personalizar el texto que será enviado en el cuerpo del mensaje

[Cancelar](#)[Enviar Invitación](#)

Debe indicar el Nombre del Cliente, Email del cliente, y por último el cuerpo del mensaje. Al finalizar, debe dar clic en el botón **Enviar Invitación**:

[Enviar Invitación](#)

Para ver los resultados de cada una de las encuestas completadas por los invitados, puede hacerlo desde el menú principal **Mis Encuestas**, dando clic en el nombre de la Encuesta:

Mis Encuestas

[+ Crear Encuesta](#)

Tus Clientes ¿Qué demandan? ¿Están contentos? ¿Qué necesitan? Obtén respuesta enviándoles una encuesta por email.

[Buscar](#)

Encuesta	Tipo	Invitaciones	Link Publico	Acciones
Encuesta del sitio de trabajo	Simple	0	Obtener	Enviar Editar Imprimir Compartir Cerrar

Se mostrará esta nueva ventana donde estarán enlistadas las encuestas completadas:

Invitaciones Enviadas Encuesta del sitio de trabajo

[Enviar Invitación](#)

Url Publica: https://empleos.net/rhmanager/secciones/satisfaccion/responder/?id_encuesta4

En esta sección podrá administrar las invitaciones a esta encuesta.

[Buscar](#)[Registros](#)[Descargar Consolidado](#)

100.00% Contactados

Fecha	Cliente	Email	Estado	Acciones
2019-08-26		Invitación Publica	Completado	Imprimir Cerrar

Es posible filtrar por Tipo de Encuesta y Estado. Y también se puede descargar, dando clic en el siguiente botón:



Con esto, ya habrá finalizado la creación de nuevas encuestas en la opción **Encuestas de Satisfacción**.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



En esta sección podrá aplicar Encuestas de Satisfacción de diferentes temas, le permitirá crear diferentes tipos de preguntas, tales como abierta, con su propia selección, con la escala lickert y de sí o no

Mis Encuestas

+ Crear Encuesta

Tus Clientes ¿Qué demandan? ¿Están contentos? ¿Qué necesitan? Obtén respuesta enviándoles una encuesta por email.

Nombre de la Encuesta

🔍 Buscar

Encuesta	Tipo	Invitaciones	Link Publico	Acciones
Encuesta del sitio de trabajo	Simple	0	🔗 Obtener	<div><div>📧</div><div>✎</div><div>📄</div><div>📋</div><div>✕</div></div>