

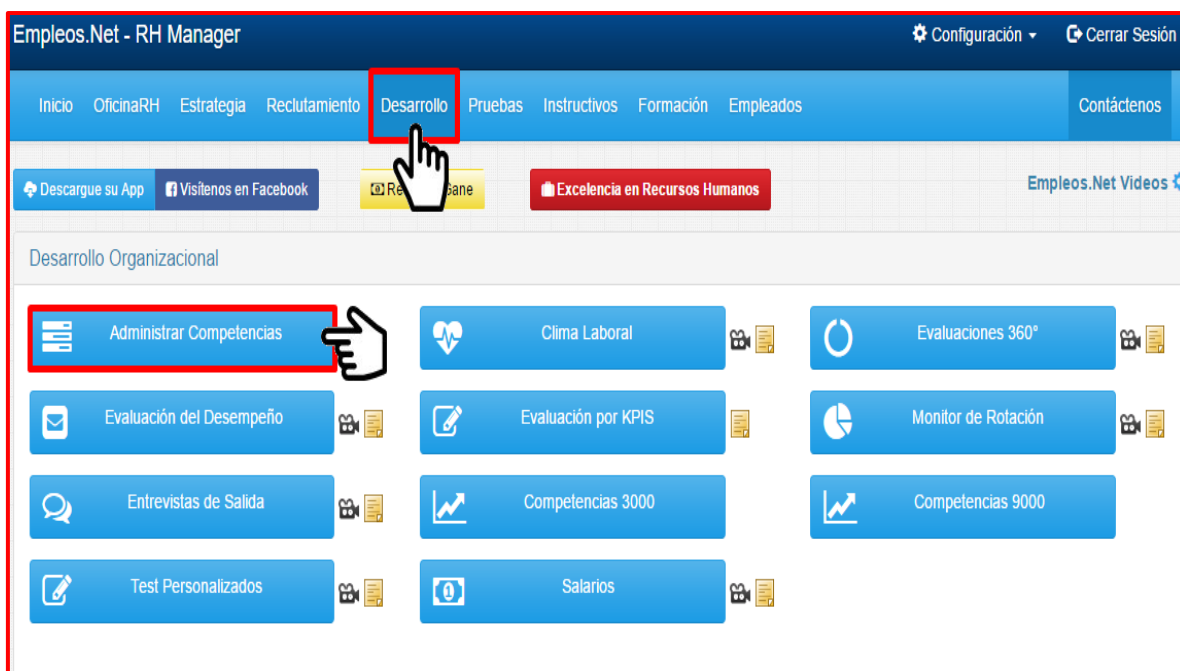
### DESARROLLO ORGANIZACIONAL

#### ADMINISTRAR COMPETENCIAS

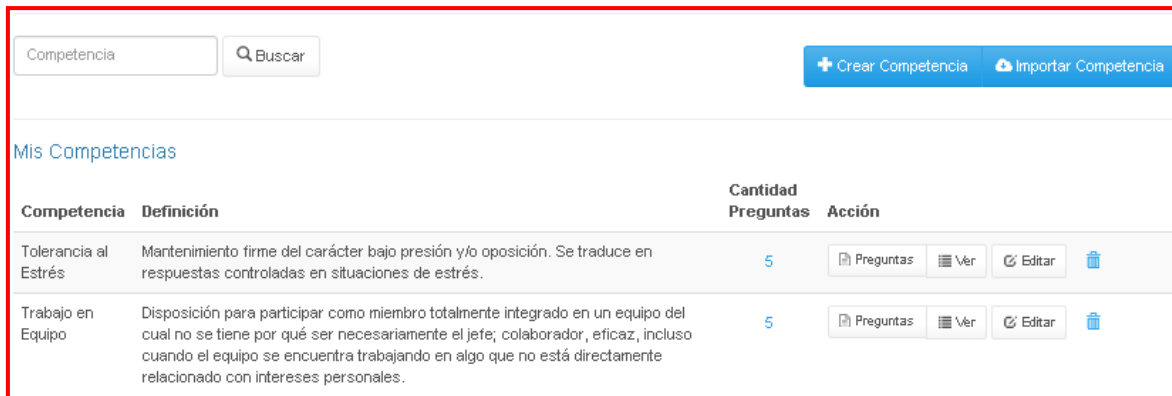
La aplicación “**Administrar Competencias**” le permite realizar la gestión de las competencias de la plataforma de recursos humanos.

#### Ingreso.

Para iniciar la aplicación Ud., debe seleccionar la pestaña “**Desarrollo**” del menú principal y luego el botón “**Administración de Competencias**”.



A continuación, se visualizará la pantalla de la aplicación, en la cual nos presenta una lista de todas las competencias que existen en la base de datos.



Competencia	Definición	Cantidad Preguntas	Acción
Tolerancia al Estrés	Mantenimiento firme del carácter bajo presión y/o oposición. Se traduce en respuestas controladas en situaciones de estrés.	5	Preguntas Ver Editar
Trabajo en Equipo	Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe; colaborador, eficaz, incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con intereses personales.	5	Preguntas Ver Editar

En esta página Ud., puede realizar la gestión de las competencias:

1. Crear Competencia.
2. Importar Competencia.
3. Preguntas, Ver, editar y eliminar la competencia seleccionada.
4. Filtrar la lista de “Mis Competencias” según el nombre de la competencia.

### 1. Crear Competencia.



Esta opción se utiliza para registrar las competencias en la base de datos. Una vez presionado este botón, se visualizará en la pantalla una serie de datos que Ud., deberá completar:

### Definición.

Competencia	
<b>Competencia</b>	Competencia
<b>Definición</b>	Definición de la Competencia

Los campos “**Competencia**” y “**Definición**” son obligatorios, por lo que se deben completar para realizar el registro de la competencia en la base de datos.

### Valoración de la competencia.

Escala Conductual
Descripción de los diferentes niveles de la competencia en términos de conductas, mediante una gradación que va desde un nivel de incompetencia hasta el nivel observable en el cual los individuos evidencian el más alto desarrollo de la competencia
<a href="#">[Agregar Escala Conductual]</a>

<b>Superlativo</b>	Demuestra conductas que son evidencia del mayor nivel de la competencia, lo cual significa que el individuo posee el mayor grado de dominio de dicha competencia.
<b>Eficiente</b>	Demuestra conductas que son evidencia de un nivel significativo en la competencia. Por encima de lo esperado.
<b>Promedio</b>	Demuestra conductas que son aceptables o suficientes como evidencia de que el individuo tiene la competencia requerida
<b>Por Debajo</b>	Demuestra conductas mínimas, lo que indica la probabilidad de que el individuo tiene dificultades en tareas o asignaciones claves y requiere desarrollo para superar esa brecha manifiesta
<b>Insuficiente</b>	Es el "nivel de incompetencia": no posee la competencia específica y sus conductas negativas impactan el desempeño y los resultados correlacionados.

Para registrar la información de la competencia Ud., debe presionar el botón:



## 2. Importar Competencia.



Esta opción se utiliza para importar las competencias desde la base de datos por defecto de la aplicación. Una vez presionado este botón, se visualizará en la pantalla una lista de competencias registradas.

Competencia	Definición	
<input type="checkbox"/> Adaptabilidad	Capacidad para permanecer eficaz dentro de un entorno cambiante, como a la hora de enfrentarse con nuevas tareas, responsabilidades o personas.	
<input type="checkbox"/> Análisis de Problemas	Eficacia a la hora de identificar un problema, buscar datos pertinentes al respecto, reconocer la información relevante y encontrar las posibles causas del mismo.	
<input type="checkbox"/> Análisis Numérico	Capacidad para analizar, organizar y presentar datos numéricos, por ejemplo, datos financieros y estadísticos.	
<input type="checkbox"/> Asunción de Riesgos	Emprendimiento de acciones que envuelven un riesgo deliberado con el objeto de lograr un beneficio o una ventaja importante.	
<input type="checkbox"/> Atención al Cliente	Exceder las expectativas del cliente demostrando un compromiso total en la identificación de cualquier problema y proporcionando las soluciones más idóneas para satisfacer sus necesidades.	

**(continúa la lista)**

Esta página permite realizar las siguientes acciones:

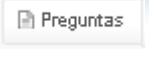

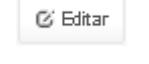
Pestañas		Seleccionar la fuente de las competencias a copiar. Desde la base de datos “competencias” o desde la base de datos de “120 Competencias Integrales”
Seleccionar		Ícono ubicado en el lado izquierdo de cada una de las competencias a importar. Se seleccionan las que se van a importar y luego se presiona el botón  
Importación Individual		Ícono ubicado en el lado derecho de cada una de las competencias a importar. Realiza la importación de forma individual e inmediata.

### 3. Preguntas, Ver, editar y eliminar la competencia seleccionada.

Mis Competencias		Cantidad Preguntas	Acción
Competencia	Definición		
Tolerancia al Estrés	Mantenimiento firme del carácter bajo presión y/o oposición. Se traduce en respuestas controladas en situaciones de estrés.	5	Preguntas  Ver  Editar
Trabajo en Equipo	Disposición para participar como miembro totalmente integrado en un equipo del cual no se tiene por qué ser necesariamente el jefe; colaborador, eficaz, incluso cuando el equipo se encuentra trabajando en algo que no está directamente relacionado con intereses personales.	5	Preguntas  Ver  Editar










Esta página permite realizar las siguientes acciones:

Cantidad de Preguntas		Indica la cantidad de preguntas asociadas a la competencia seleccionada.
-----------------------	--	--



Administrar Preguntas		Permite acceder a la gestión de las preguntas asociadas a la competencia seleccionada. <u>Explicada en detalle en próximo punto.</u>
Ver Competencia		Muestra la definición, escala conductual y preguntas de la competencia.
Editar Competencia		Permite modificar la definición, escala conductual y preguntas de la competencia.

### Administrar Preguntas.

Al entrar en esta opción visualizamos las preguntas asociadas a la competencia seleccionada.

Preguntas de: Tolerancia al Estrés		
Pregunta	Racional	Acción
1. Ha notado usted que: ¿En los últimos tiempos tiene problemas para dormir, le cuesta conciliar el sueño, se siente cansado al día siguiente y aun así, se despierta por las noches con cierta frecuencia?	La tolerancia al estrés es un estado de tensión nerviosa que surge como respuesta a las necesidades de adaptarse a las demandas del entorno.	 
2. ¿Es usted de las personas que no le importa trabajar mucho, cuando la empresa lo necesita y tiene fuerzas para hacer horas extras o llevarme el trabajo a casa?	La tolerancia al estrés es un estado de tensión nerviosa que surge como respuesta a las necesidades de adaptarse a las demandas del entorno.	 
3. ¿Tiene su jornada muy planificada. Desde que se levanta hasta que me acuesta le da tiempo a hacer las tareas domésticas, atender a los hijos, ir a trabajar, hacer las compras... Tiene que utilizar todos los momentos del día, si no lo hago así la casa sería un desastre?	La tolerancia al estrés es un estado de tensión nerviosa que surge como respuesta a las necesidades de adaptarse a las demandas del entorno.	 
4. ¿Me he vuelto una persona muy exigente, me preocupa mucho la puntualidad, terminar mis trabajos en las fechas indicadas, y necesito tenerlo todo bajo control?	La tolerancia al estrés es un estado de tensión nerviosa que surge como respuesta a las necesidades de adaptarse a las demandas del entorno.	 
5. ¿Ha notado que desde hacu un tiempo se siente más irritable. Le molestan los programas de la televisión, veo más lentos a mis compañeros de trabajo, mi familia es más ruidosa...?	La tolerancia al estrés es un estado de tensión nerviosa que surge como respuesta a las necesidades de adaptarse a las demandas del entorno.	 

Esta página permite realizar las siguientes acciones:

Editar Pregunta		Permite modificar la definición, límites y profundidad de la pregunta seleccionada.
Eliminar Pregunta		Permite eliminar la pregunta seleccionada.

### Agregar Pregunta.



Esta opción se utiliza para registrar nuevas preguntas en la competencia seleccionada. Una vez presionado este botón, se visualizará en la pantalla una serie de datos que Ud., deberá completar:

Pregunta

<b>Pregunta (*)</b>	Definición de la Competencia
<b>Racional</b>	Definición de la Competencia

El campo “**Pregunta**” es obligatorio, por lo que se debe completar para realizar el registro de la pregunta en la base de datos.

Límites

[Ocultar Límites]

<b>Límite Superior</b>	
<b>Límite Inferior</b>	

Preguntas de Profundidad

[\[Ocultar Preguntas de Profundidad\]](#)

Profundidad 1

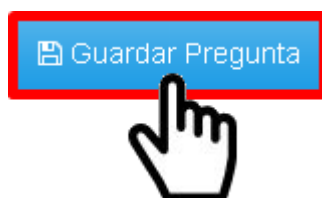
Profundidad 2

Profundidad 3

Profundidad 4

Profundidad 5

Para registrar la información de la pregunta Ud., debe presionar el botón:



#### 4. Filtrar la lista de “Mis Competencias” según el nombre de la competencia.

Competencia

Esta opción permite filtrar la lista “**Mis Competencias**” según el nombre de la competencia indicado. Ud., sólo completa el campo “**Competencia**” que desea y luego presiona “**Buscar**”. Los resultados se muestran inmediatamente.